Анализ

оценки качества предоставления социально-психологических услуг отделением социально – психологической помощи семье и детям

КЦСОН Сосновского муниципального района.

За 2 квартал 2021 года отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН проведено анкетирование граждан (обратившихся в отделение) по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг. Всего проанкетировано – 35 человек.

Количество семей, удовлетворенных качеством оказанных услуг составляет - 100%, семьи указали что достаточно информированы о работе отделения.

23 семьи обращались за получением социально - психологических услуг повторно, 12 семей обратились впервые.

За социально-психологическими услугами обратились - 26 семей, социально-педагогическими – 18,

социально-правовыми – 20,

социально-экономическими – 22.

Преимущественно первопричиной обращения являлись проблемы детско-родительских отношений и внутрисемейные конфликты, затем низкий материальный уровень и другие причины.

Клиенты отмечают, что специалисты отделения компетентны и грамотны в предоставлении социальных услуг, доброжелательны и вежливы, участвуют в дальнейшей судьбе семьи, стараются решить возникшую проблему и оказывают всяческое содействие, не остаются безучастны к проблемам каждой конкретной семьи.

Жалоб на качество предоставляемых услуг не было.

Граждан удовлетворяет график работы Центра и помещение, в котором ведется прием.

100% граждан отметили, что качество жизни изменилось в положительную сторону после обращении в отделение.